

Reklamační řád

Reklamační řád slouží k řešení vztahů mezi prodávajícím, internetovým obchodem ObchodniTechnika.cz, a zákazníkem, v případě, že na zboží zakoupeném v tomto obchodě se projeví jakékoli vady. Společně s Obchodními podmínkami určuje podmínky prodeje a upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího (ObchodniTechnika.cz) a kupujícího (zákazník).

Reklamace prosím zadávejte pomocí reklamačního formuláře, který vyplňte a přiložte k reklamovanému zboží.

Reklamované zboží zasílejte doporučeně a pojištěné na adresu:

Jan Kortus
Blatouchová 1243
250 92 Šestajovice u Prahy

Informace o provozovateli internetového obchodu ObchodniTechnika.cz získáte v kontaktech.

Obecné podmínky

1. Na zboží prodávané spotřebitelům se vztahuje záruční doba minimálně 2 roky. Pokud se na nějaké zboží vztahuje delší záruční doba, musí být uvedena v záručním listu, který je dodán spolu se zbožím.
2. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pro koncové zákazníky - spotřebitele, nikoliv pro kupující, kteří nejsou spotřebiteli. Kupujícím, kteří nejsou spotřebiteli, stanovuje záruční dobu prodávající. Minimální záruční dobou je pak 6 měsíců.
3. Pokud zákazník zjistí vadu na dodaném zboží nebo jeho neúplnost (případně nesprávný typ, barvu, počet kusů,...) sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pracovníkům internetového obchodu ObchodniTechnika.cz, kdy tak učiní ve vlastním zájmu řádného vyřízení reklamace.
4. **Kupující, který není spotřebitel**, je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti dopravce. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce, veškeré zboží je pojištěno. Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi po uzavření škodní události s dopravcem poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Podepsáním přepravního listu kupující souhlasí s jeho převzetím a stvrzuje, že dorazilo nepoškozené vinou dopravy. **U přepravy poštou je nutno nahlásit poškození zásilky do 24h od doručení.** Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy nelze brát zřetel a budou zamítnuty.
5. Uvedené v odst. 3 se doporučuje provést i kupujícím, který je spotřebitelem. Nedodržení doporučeného postupu při a po převzetí zboží se však nijak nemůže dotknout jeho práv při uplatňování odpovědnosti za vady.
6. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů). Opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním není tedy kryto záruční odpovědností prodávajícího.
7. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího.
8. V případě, že není reklamované zboží osobně předáno k reklamaci prodávajícímu, je kupující odpovědný za přepravu a případné škody při ní způsobené. K přepravě reklamovaného zboží doporučujeme používat pokud možno originální obaly. Zásilka by měla být ve vlastním zájmu kupujícího pojištěna.
9. O vaší reklamaci rozhodneme ihned, ve složitějších případech do 3 dnů. Do této lhůty se nezapočítává nutná doba pro odborné posouzení reklamované vady, nejpozději bude reklamace vyřízena včetně odstranění vady do 30 dnů. Tuto lhůtu lze po dohodě se spotřebitelem prodloužit. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
10. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
11. V případě oprávněné reklamace má kupující spotřebitel právo na úhradu nutných nákladů spojených s reklamací (tj. zejména poštovního, které uhradil při odeslání reklamovaného

zboží). Náklady spojené s přepravou zboží k zákazníkovi po vyřízení reklamace jsou hrazeny prodávajícím.

Postup reklamace

Při uplatňování reklamace dodržujte následující postup:

1. Reklamace se prování u prodávajícího. Pro rychlejší vyřízení reklamace doporučujeme vyplnit reklamační formulář, kde uvedete typ výrobku, jeho výrobní číslo, číslo prodejního dokladu a popis závady. Případně uveďte popis závady jiným zjistitelným způsobem a tento přiložte k reklamované věci.
2. Zašlete zboží na určenou adresu anebo doručte po dohodě termínu do sídla společnosti. Zboží je vhodné zaslat doporučeně a pojistit jej. Zásilky s dobírkou nebudou přijaty.
3. Zboží zasílejte, pokud možno, v originálním obalu anebo v jiném, vyhovujícím, přepravním obalu. Naše firma neručí za případné mechanické poškození při přepravě zboží do sídla naší firmy. Prosím pozor. I při osobním předání reklamace, je nutné zboží předat včetně odpovídajícího obalu zajišťujícího jeho bezpečný transport.
4. **Reklamace vyřizujeme pouze v pracovní dny PO-PÁ.**

Neoprávněná reklamace zboží

V případě neoprávněné reklamce **bude kupujícímu (reklamujícímu), který není spotřebitel, účtován manipulační poplatek 300 Kč.** Manipulační poplatek zahrnuje náklady na dopravu mezi servisy, manipulaci a náklady na uskladnění reklamovaného zboží. Neoprávněnost reklamace bude ze strany prodávajícího doložena písemným vyjádřením buď servisního technika, nebo přímo autorizované servisní organizace dané značky. **Děkujeme za pochopení. Toto ujednání se nevztahuje na kupujícího, který je spotřebitelem vyjma případů, když by prodávající takovému kupujícímu prokázal jeho zřejmé zneužívání jeho práv v neprospěch prodávajícího, tedy zejména opakované šikanózní evidentně neodůvodněné reklamace.**

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.větna 2009.